

令和3年度 キッズスタジオ グリーン 放課後等デイサービス自己評価表

アンケートのご協力ありがとうございました。(回答10名)

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 保護者様より、ご意見 | 事業所より | 事業所より自己評価 |
|--|---|----|---------------|--|--|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | | | 1、常に整頓されている印象。 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 2 | | 2、専門性については情報が無い為、不明。 | 法令に準じた配置数に加え、保育士、学校教員、作業療法士、精神保健福祉士、児童指導員を配置している。利用者及び保護者の皆様安心してご利用頂けるよう、事業所と従業員が一体となってよりよい環境作りを注力していきます。 | 利用者及び保護者の皆様安心してご利用いただけるように、引き続き職員間で連携を取りながら働きやすい職場環境作りを目指していきます。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 4 | 1 | 3、細かい所まで把握しておりません。すみません。 3、手すりはない、室内に段差があった記憶だが、不明。 3、そこまで確認していないので分かりません。 | | |
| 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 9 | 1 | | 4、子どものニーズに関しては不明。保護者のニーズは十分にヒアリングをしてくれている。 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 9 | 1 | | 6、公園等に連れ出していたいただきありがとうございます。 6、不明 | コロナ禍の影響でなかなかできていない「地域交流」等も踏まえたプログラムも立てていきたいです。 | 今までも保護者の方からご希望があった場合には個人面談を設けてまいりましたが、今後は面談実施月などをお手紙等でお知らせしていきたいと思っております。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 5 | 4 | 6、個人的には求めています。 | 交流のみを目的とした活動は行っていませんでしたが、近隣の公園やへ出かけることで、二次的に交流が生まれる場面があります。今後も地域に根ざした活動を行っていきたくと考えています。 | |
| | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | | | | | |
| 保護者 への 説明等 | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 10 | | | | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | 1 | | | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 4 | 6 | 9、面談は希望すれば対応可。育児面での助言等は特にない。 | ご要望に応じて面談も行っています。相談ができることを周知できるよう努めます。 | コロナ禍の為、保護者会など利用者の保護者の皆様が集まる機会を控えていたましたが、今後落ち着いてきましたら計画していこうと思っています。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 2 | | 10、コロナのため仕方ないと思います。 11、これまでこのような問題は起きていない為、評価できずわからない。 | 保護者会はコロナの影響で控えてきましたが、ご希望がありましたら計画していきます。 | 保護者の方からご要望があった場合はその都度スタッフに周知し、改善策を考えています。また、月に一度職員会議などで議題にあげながら施設全体で問題解決にあたっています。ご希望があれば面談可能です。お気軽にお声がけください。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | | | 12、常に相談に応じる姿勢がある。 | 相談体制について、周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。 | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 1 | | | | |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 10 | | | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7 | 3 | | | 職員間で確認できる様に、事務所内に保管している。今後は保護者へ契約時などに周知し丁寧に説明していく。 | 年度初めには非常時の避難方法や避難場所が記載されている手紙を配布しております。また避難訓練を行った後に、スタッフ間で見直しをし、改善を重ねながら、速やかに対応できるように訓練しております。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | 2 | | | 放課後等デイサービスの療育時間内に実際の避難訓練を行ってまいりました。今後は保護者の皆様を対象に安否確認訓練も実施してまいります。 | 感染症が流行っている時期には再度マニュアルを確認し、感染対策を徹底しています。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | 1 | | | 利用児の最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。 職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。 | 日頃から子ども達のやりたい、チャレンジしたいという声に耳を傾けながら活動内容を考えています。また、やりたくないという苦手意識を少しずつチャレンジしてみようという前向きにトライできるような支援も行っています。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 10 | | | | | |

事業所より

- ・利用児が安心して過ごしながら、できることが増えて、グリーンに行く「ワクワク」するような環境作りを私たちは大切にしています。
- ・保護者様が参加しやすい場を設け、保護者様同士の交流する機会の提供や保護者様の声を少しでも多く職員が聞けるようにしたいと思っております。楽しみにしててください。